SLA AZ SAP-VAL
AUTOMATIZÁLÁS FELSŐFOKON

„Egyértelműen az SAP Business One-t találtuk a legrugalmasabb megoldásnak, amely valamennyi elvárásunknak egyszerre megfelel."

Juhász László,
ügyvezető igazgató, Data-Press Kft.

„Az SAP Business One óriási segítséget jelent a szerviztevékenység SLA-alapú adminisztrálása és elszámolása terén."

Márton Ferenc,
műszaki igazgató, Data-Press Kft.

ÁTTEKINTÉS

Céginformáció
- Cégnév: Data-Press Kft.
- Iparág: gyártás és szolgáltatás
- Weboldal: www.datapress.hu

A bevezetés célja
- A Data-Press korábban egy-egy saját fejlesztésű programmal támogatta a szerviztevékenységet és a raktárkészlet-kezelést. A szoftverek továbbfejlesztése azonban lemaradt az igények fejlődésétől, ezért a cég elismert szállítótól származó, fejlett funkcionalitást adó megoldás bevezetése mellett döntött.

Miért az SAP?
- A cég által megismert kkv ERP megoldások közül egyedül az SAP Business One támogatja egyszerre magas szinten a raktárkészlet-kezelést, a gyártást és a szerviztevékenységet, külön testre szabás nélkül is.

Bevezető partner
- e-BOne Tanácsadó Kft.
- Weboldal: www.e-bone.hu
- Telefon: +36/1/430 13 96

Bevezetett rendszer
- SAP Business One

Felhasználók száma
- 8 fő

Szoftver környezet
SQL Server 2005
Windows 2003 Server Enterprise Edition
Stratus ftServer 4600

A Data-Press Informatikai Szolgáltató Kft. 1986-ban alakult ipari- és szolgáltató szövetkezetként, 2007 óta működik kft.-ként. Fő profilja a vasúti menet- és helyjegy-értékesítési rendszer számítógépes hátterének biztosítása a MÁV és a GYSEV részére. Tevékenysége a fejlesztéstől az üzemeltetésig ível: gyártja, illetve szállítja a rendszer építőelemeit – a jegykiadó pénztári berendezéseket, adatgyűjtő számítógépeket és a hálózati elemeket –, elvégzi az igényelt szoftver-fejlesztéseket, több mint kétszáz helyszínen ellátja a rendszer országos szintű szervizét, valamint tanácsadással segíti annak működtetését és továbbfejlesztését.

A magyar tulajdonban levő cég 23 főt, közöttük nagy tapasztalattal rendelkező fejlesztő- és karbantartó mérnököket, valamint programozókat és technikusokat alkalmaz, éves árbevétele 2008-ban 550 millió forint volt.

Korábbi állapot

A vasúttársaságok nagy rendelkezésreállást várnak el a jegykiadó rendszerektől, ezért fontos, hogy a működésüket támogató szerviz is rendkívül hatékonyan működjön, és tevékenységét pontosan dokumentálja.

„Ezt a folyamatot korábban egy saját fejlesztésű programmal támogattuk" – mondta Márton Ferenc, a Data-Press Kft. műszaki igazgatója.

www.sap.hu

SAP Hungary Kft.
1124 Budapest, Csörsz u. 41.

Az összeszerelés jellegű gyártást és a szükséges alkatrészek készletvezetését a Data-Press szintén saját fejlesztésű szoftvere támogatta. Ezzel azonban a cég nem tudta megfelelő módon követni a gyártásban közreműködő beszállító partnernél levő készletet, és a különböző raktárakat – például az alkatrészekét és az árukét – sem kezelhette elkülönülten.

A megoldás

„Részt vettünk egy rendezvényen, ahol a szervezők több kis- és középvállalati ERP megoldást is bemutattak, a bevezetésükhöz igényelhető európai uniós támogatás lehetőségével együtt" – idézte fel Juhász László, a Data-Press Kft. ügyvezető igazgatója. *„A látottak alapján egyértelműen az SAP Business One-t találtuk a legrugalmasabb megoldásnak, amely valamennyi elvárásunknak egyszerre megfelel."*

A rendezvényt követően a Data-Press külön termékbemutatót kért az e-BOne Tanácsadó Kft.-től, amelynek során megbizonyosodott arról, hogy az SAP Business One a szerviztevékenység, a gyártás és a készletvezetés terén is fejlett támogatást ad.

„Az e-BOne-nal a pályázatíró cég tanácsára vettük fel a kapcsolatot, amely kiváló referenciái alapján ajánlotta ezt az SAP-partnert" – fűzte hozzá Márton Ferenc.

Eredmények és tapasztalatok

A bevezetés előkészítése során bebizonyosodott, hogy a Data-Press folyamatai rendkívül jól illeszkednek az SAP Business One-ban meglévőkkel. Így sem a cég bevált gyakorlatán, sem a rendszeren nem kellett számottevően változtatni a 2008 februári éles indításhoz – amelyre a projektcsapat kevesebb mint két hónap alatt sort kerített. Erre az átfutásra a tervezett, SLA szerződés szerinti működéssel kapcsolatos igények modellezése, valamint a törzsadatok felvitele miatt volt szükség, utóbbit az alkalmazottak a kéthetes oktatás keretében végezték el.

Az SAP Business One bevezetésével a Data-Press megfelelhetett annak az ügyféligénynek, hogy a jegykiadó-rendszerek rendelkezésre állását SLA szerződéssel szabályozzák. Ennek értelmében a Data-Press részben önállóan monitorozza a rendszer meghatározott elemeinek működését, másrészt az ügyfelek jelentései alapján dokumentálja az ütemezett és a meghibásodásokból eredő leállások számát, valamint a javításig eltelt időt. A hónap végén a cég ezekből az adatokból készít riportot ügyfeleinek, amely az elszámolás alapjául szolgál.

„Az SAP óriási segítséget jelent a szerviztevékenység SLA-alapú adminisztrálása és elszámolása terén" – fogalmazott a műszaki igazgató. *„Az ERP megoldás bevezetése óta rögzített rendelkezésre-állási adatok alapján pontosabban meghatározhatjuk azt a szolgáltatási szintet, amelyet a jegykiadó rendszerek esetében vállalni tudunk. Másrészt az aktuális monitorozási adatok szerint történő, hó végi önbevallásos elszámolást is sikerrel automatizálhattuk. Ez a korábbiakhoz képest lényegesen kevesebb manualitással jár, sokkal pontosabbá vált, ugyanakkor kevesebb erőforrást köt le. Ma már egyetlen szervizlevél sem vész el. Az SAP Business One alapértelmezésben támogatja több raktár létrehozását és kezelését, ami megoldást jelentett a Data-Press másik problémájára. A cég ma már nemcsak az alkatrészeket és az árukat, hanem a beszállító partnernél levő készletet, valamint a szerviz célú alkatrészek raktárát is elkülönülten kezelheti az SAP Business One-ban. Ez sokkal pontosabb készlettervezést tesz lehetővé, és a raktárakra vonatkozó adatok immár több munkaállomáson is elérhetők"* – világított rá Márton Ferenc. *„Mindez nagyban segíti a gyártást és a szerviztevékenységet, az SLA szerződésben vállalt határidők tartását. A raktárakban beállított minimális készletszintek pedig abban segítenek, hogy mindig időben rendeljünk újabb szállítmányt. A szállítólevelek nyomtatása sem okoz többé gondot, mivel a kívánt mezőket könnyen hozzáadhatjuk a felhasználóbarát kezelőfelületen."*

A Data-Press a megrendeléstől kezdve vezeti, hogy egy alkatrészt vagy egyéb anyagot, eszközt mely raktár számára szerez be. Ezt a külső könyvelő cég is pontosan követheti, amely távoli eléréssel napi szinten dolgozik az SAP Business One-ban kezelt adatokból. A cég vezetői azt is rendkívül hasznosnak találják, hogy a rendszerben minden objektumhoz projektkód rendelhető. Ennek alapján kimutatható az egyes munkák költségei, így a cég gyorsabb, pontosabb árajánlatokat tud adni az újabb megbízások alkalmával.

A kedvező tapasztalatok alapján a Data-Press azt tervezi, hogy az e-BOne partnere, a Digital One által fejlesztett bővítményeket is bevezeti, amelyekkel az SAP Business One szerviztevékenységhez adott támogatása mobil eszközök használatával is kiterjeszthető.

Copyright © 2009 – SAP Hungary Kft.
Minden jog fenntartva. Az SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign és az itt említett egyéb SAP termékek és szolgáltatások, valamint azok logói az SAP AG védjegyei vagy Németországban és a világ több más országában bejegyzett márkanevei. A Business Objects és a Business Objects logó, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, XCelsius és az itt említett egyéb Business Objects termékek és szolgáltatások, valamint azok logói a Business Objects S.A. védjegyei, vagy az Amerikai Egyesült Államokban bejegyzett márkanevei. A Business Objects az SAP vállalata. Az összes többi termék és szolgáltatás neve az adott cég védjegye. Az ebben a dokumentumban foglalt adatok csak tájékoztatásul szolgálnak. A termékek országonként eltérhetnek.

Az anyagok tartalma előzetes értesítés nélkül megváltoztatható. Az anyagokat az SAP AG és leányvállalatai („az SAP Csoport") kizárólag tájékoztatás céljából készítették, így azok nem minősülnek semmilyen garanciavállalásnak. Az SAP Csoport nem vállal felelősséget az anyagok esetleges hibáiért vagy szövegkihagyásaiért. Az SAP Csoport termékeire és szolgáltatásaira érvényes garanciákat – amennyiben ilyenek fennállnak – az adott termékre illetve szolgáltatásra vonatkozó kifejezett garanciavállalási nyilatkozat ismerteti. Jelen dokumentum tartalma nem értelmezhető további garanciavállalásként.