

SAP sikertörténet



Áttekintés

Cégnév

ERBE Orvosi Műszer Szerviz és Információs Kft.

Iparág

Orvostechnikai eszközök

A társaság bemutatása

Műtőben használatos orvostechnikai termékek forgalmazása és szervizelése 8 főt foglalkoztató cég, éves forgalma 300 millió forint Közbeszerzéseken többnyire alvállalkozóként résztvevő vállalkozás

Weboldal

www.erbe-med.hu

A bevezetés célja

A termékek és termékalkatrészek nyomon követése Áttekinthetőség megteremtése Partnerekkel közös fellépés a tendereken

Miért az SAP

Raktározási modul könnyű kezelhetősége Termékek és alkatrészek nyomon követhetősége Üzleti partnerek elvárása, megbízhatóság hangsúlyozása Telekommunikációs eszközök elérhetősége a rendszerből

A bevezetés mérföldkövei

Régi adatok kinyerése, exportálása Korábbi és új szerver egyidejű működtetésének megoldása

Bevezető partner

e-BOne Tanácsadó Kft.

Bevezetett rendszer

SAP Business One

Korábbi rendszerkörnyezet

NT-hálózat XP-nél korábbi verziószámú operációs rendszer

Legfontosabb műszaki és üzleti előnyök

Megbízható beszállítói státusz Könnyen kezelhető és visszakereshető adatok Hatékony készletgazdálkodás Könnyebb együttműködés a partnerekkel

Adatbázis

SQL

Hardver

HP

Operációs Rendszer

Windows XP

„A szoftvercsere, mint megfogalmazott igény jelent meg legfontosabb üzleti partnerünk részéről. A korábbi informatikai rendszer is képes volt az adott orvostechnológiai termékeket a gyári számuk alapján nyilvántartani, nyomon követni, de az új rendszerrel immár a bennük lévő, vagy kiegészítő alkatrészek útját is követni tudjuk, sokkal pontosabb lett a nyilvántartás“

Imre Gábor, mérnök-üzletkötő

Megbízható beszállító

Az SAP rendszer bevezetése egy-egy vállalkozás számára különösen fontos lehet, ha a közbeszerzések alkalmával, más partnercégekkel közösen, alvállalkozóként jelennek meg a piacon. Ilyenkor a cég egy nagyobb vállalkozás beszállítójaként próbál meg érvényesülni. A megbízhatóság ilyenkor elengedhetetlen feltétel.

Az SAP Business One rendszer bevezetése nagymértékben növeli a cég megbízhatóságát partnerei szemében. Jó példa erre az ERBE Orvosi Műszer Szerviz és Információs Kft. esete, ahol 2006 januárja óta használják az SAP szoftverét.

A budapesti székhelyű ERBE Orvosi Műszer Szerviz és Információs Kft. olyan, műtőben használatos orvostechnikai termékeket forgalmaz és szervizel, amelyekre többnyire közbeszerzések alkalmával ruháznak be az egyes kórházak, és más egészségügyi intézmények Az ERBE Kft. 7-8 külföldi cég termékével kereskedik. A vállalat korábban egy német nagyvállalat magyarországi leányvállalata volt, amelyet 1991-ben alapítottak. Idén januártól saját, hazai tulajdonba került.

A vállalkozás jelenleg 8 munkavállalót foglalkoztat, az éves forgalom 300 millió forint körül alakul.



A közbeszerzés nehéz

A közbeszerzések piaca elég speciális terep, az ERBE-hez hasonló cégek legtöbbször más cégek beszállítójaként, partnereként indulnak el a tendereken. Emiatt nélkülözhetetlenül fontos, hogy a partnerek informatikai rendszerével kompatibilisen működve, a pályázatok anyagát összehangolt módon tudják beadni a közbeszerzési eljárás folyamán. Az ajánlatokat úgy kell kiadnia a cégnek, hogy az egyes termékekről rövid jellemzés is olvasható legyen, természetesen a legfontosabb műszaki adatokkal egyetemben, az adatbázisnak tehát mindezt tartalmaznia kell. A partnerekkel való együttműködéshez és az ajánlatok testreszabása érdekében könnyen kezelhető, intelligens rendszerre volt szükség.

A cég korábban NT-hálózatot alkalmazott, az XP előtti verziószámmal működő munkahelyeken. A szakember elmondása szerint több vállalatirányítási rendszert is tanulmányoztak, mielőtt az SAP szoftvere mellett döntöttek.

„Ennek a megoldásnak ideális volt a raktározási modulja, formátuma könnyen kezelhető, az ügyféladatbázis, terméknyilvántartás magas szinten megoldott. A készletgazdálkodás magas fokú hatékonysága a napi munkánk elengedhetetlen feltétele” - sorolja az SAP Business One a cég számára nyújtott legfontosabb előnyeit Imre Gábor, aki megemlíti még a könyvelési modul nélkülözhetetlenségét is.

A szakember rámutat, hogy a rendszerrel szemben elvárásuk volt az is, hogy a modern kor szellemének megfelelően magából a rendszerből lehessen faxot és e-mailt küldeni, a papírhasználat és nyomtatás minimális legyen. Az SAP Business One rendszer ezeknek a feltételeknek is maradéktalanul megfelelt.

„Az egész folyamat átláthatóbbá válik, és óriási előny, hogy a rendszer kezelése is egyszerű, könnyen érthető” - sorolja az előnyöket Imre Gábor.

Megújulva

2006 közepéig párhuzamosan működik majd a régi és az új szerver, ami informatikai szempontokból újabb kihívást jelentett, de csak így lehet megoldani, hogy a folyó ügyekben a cég partnerei ne érzékeljenek fennakadást, akadozást. A munkaállomásokon futó operációs rendszer szoftvereit is lecserélték, így már a legmodernebb, XP típusú rendszert használják.

Ezt megelőzően 2005 novemberében a vállalkozás érintett munkavállalói egy képzésen is részt vettek, amelyen elsajátíthatták az SAP rendszer kezelését. Ezen a területen persze még van hová fejlődni; a munkavállalóknak még szokniuk kell az új rendszert és az ezzel együtt járó új megközelítési módot.

Megtérülő beruházás

„Az SAP bevezetése mindenképpen megtérülő beruházás lesz cégünk számára. Legnagyobb hatása a felhasználók hatékonyabb munkaidőbeosztásában látszik majd, hiszen kevesebb időt veszítenek el információkereséssel, adatelemzéssel.

Üzleti szempontból nagyon fontos, hogy a partnereink felé meg tudunk felelni az elvárásoknak, megbízható beszállítónak számítunk, akik megbízható informatikai megoldásokat alkalmaznak. Máris elmondható, hogy a készletvezetés nagyon pontos lett, több év múlva is visszakereshető és elemezhető lesz valamennyi fontosabb adat. Mindez igaz a szervizelésre, az egyes alkatrészek nyomon követésére is” - sorolja a beruházás megtérülését befolyásoló előnyöket Imre Gábor.

A szakember hozzáteszi, hogy nagyon elégedettek az SAP rendszerével, senki sem kérdőjelezi meg, hogy a lehető legjobb döntést hozták, amikor a bevezetés mellett döntöttek.

© 2006 SAP Hungary Kft.
Minden jog fenntartva. Az SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver és egyéb SAP termékek és szolgáltatások, beleértve logóikat is, az SAP AG Németországban és a világ számos más országában alkalmazott márkavédjegye ill. bejegyzett márkavédjegye. Minden más említett termék és szolgáltatás megnevezés az illető vállalatok márkavédjegye. A jelen dokumentumban szereplő adatok csupán tájékoztató jellegűek. Az egyes országverziók termékspecifikációja eltérő lehet.

Jelen anyagok értesítés nélkül módosíthatóak. Jelen anyagokat az SAP AG és kapcsolatos vállalatai ("SAP-csoport") kizárólag információ szolgáltatása céljából adta ki, mindennemű szavatosság és felelősségvállalás nélkül, a dokumentumból eredő hibáért az SAP-csoport nem felel. Az SAP-csoport termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó kizárólagos szavatosságokat az ezen termékekhez és szolgáltatásokhoz kapcsolódóan felsorolt kifejezett szavatossági nyilatkozatok tartalmazzák, amennyiben ilyenek vannak. Jelen anyagokban semmi nem értelmezhető kiegészítő szavatosságként.