ÜGYFÉLKISZOLGÁLÁS 50%-KAL GYORSABBAN

PONTOS KÉP A VÁLLALAT TELJESÍTMÉNYÉRŐL

„Az SAP Business One nagyon könnyen és jól összehangolható az üzleti folyamatokkal. Ezt a bevezetés óta is megelégedéssel tapasztaljuk, és nagyon örülünk, hogy ezt a rendszert választottuk."

Béki Nagy Bertalan, ügyvezető, Prymetall Kft.

ÁTTEKINTÉS

Céginformáció
- Cégnév: Prymetall Kft.
- Iparág: kereskedelem
- Weboldal: www.prymetall.hu

A bevezetés célja
- A folyamatokat támogató korábbi, egymástól elkülönülten működő alkalmazások kiváltása, amelyek többszörös adatbevitellel és a vezetői áttekintés megnehezítésével akadályozták a cég további fejlődését.

Miért az SAP?
- A piacon elérhető rendszerek közül az SAP kis- és középvállalati megoldása illeszkedett a legjobban a cég folyamataihoz és igényeihez, ami gördülékeny és költséghatékony bevezetést biztosított.

Bevezető partner
- e-BOne Tanácsadó Kft.
- Weboldal: www.e-bone.hu
- Telefon: +36/1/430 13 96

Bevezetett rendszer
- SAP Business One

Felhasználók száma
- 5 fő

Szoftver környezet
- SQL Server 2005, Windows Server 2003

A Prymetall Kft. acéltermékeket, elsősorban speciális területeken – nyomástartó berendezések és gépipari alkatrészek gyártása során – felhasználásra kerülő, különleges acélcsöveket forgalmaz. Az 1996-ban alapított, budapesti székhelyű és szadai telephellyel rendelkező cég fő beszállító partnerei osztrák és német gyártók. A családi tulajdonban levő vállalat éves szinten mintegy 400 ügyfelet szolgál ki és másfél ezer számlát bocsát ki, forgalma meghaladja a fél milliárd forintot.

A Prymetall ügyfélkörén belül kiemelkedő csoportot alkotnak a hazai erőművek, valamint a MÁV-nak beszállító vasútijármű-gyártó cégek. Kiszolgálásukat 800 négyzetméteres raktár és 1500 négyzetméteres raktárudvar átlagosan 55 millió forintos készlete szolgálja. A 8 főt foglalkoztató vállalat forgalmának 75 százalékát azonban a különleges áruk megrendelés utáni, azonnali beszerzése adja. Ez a megrendeléstől a szállításig 2-4 nap átfutást jelent, ami igen dinamikus munkakörnyezetet teremt.

Korábbi állapot

Ezeket a folyamatokat – a vevői megrendeléseket és a teljesítéssel összefüggő információkat – a Prymetall korábban Excel-táblákban, valamint egy számlázó programban kezelte. *„A két alkalmazás között azonban nem működött adatkapcsolat, így az adatokat lényegében kétszer vittük fel, először*

www.sap.hu

SAP Hungary Kft.
1124 Budapest, Csörsz u. 41.

a táblázatkezelőbe, majd a számlázó programba is" – mondta Béki Nagy Bertalan, a Prymetall Kft. ügyvezető igazgatója. *„Ez egyrészt tetemes többletmunkával járt, másrészt a hibázás kockázatát is magában hordozta, amellett, hogy az áttekintést is akadályozta, megnehezítve a döntéshozatalt és a tervezést."*

A megoldás

Az SAP Hungary által ajánlott partnerek közül az e-BOne Kft. reagált elsőként a megkeresésre, így a Prymetall egy részletesebb, testre szabott termékbemutatót követően ezt a céget bízta meg az SAP Business One bevezetésével. *„Az e-BOne teljesítménye minden tekintetben professzionális és kifogástalan"* – adott értékelést az ügyvezető igazgató. *„A cég szakemberei mélyrehatóan ismerik a rendszert, és a bevezetés során igényeinket is pontosan megértették. Azóta pedig a helpdesk működtetésével keltenek hasonlóan jó benyomást. Ha kérdéssel fordulok hozzájuk, rendszermérnökük ráveti magát a problémára, és csakhamar előáll a megoldással."*

Eredmények és tapasztalatok

A 2007 decemberben indított és január közepén zárult, gördülékenyen megvalósított projekt során nagyban segítette a munkát, hogy a Prymetall ISO 9001 minőségirányítási rendszer szerint működik, részletesen dokumentált, meglévő üzleti folyamatai nagyon hasonló módon épülnek fel, mint az SAP Business One-ban definiált folyamatok. Az ügyvezető azt is elmondta, hogy a korábban használt alkalmazásokból a bevezetés során nem emelték át az adatokat. Ezeket az éles indítást követően, menet közben vitték fel a rendszerbe. Ezen a módon a régi cikkszámok helyett újakat alakíthattak ki, amelyek megfelelnek az SAP Business One-ban levő lekérdezések követelményeinek. A raktárkészlet cikktörzse azonban a tételek számát tekintve százas nagyságrendű, így az adatfelvitel a felhasználóbarát felületen a napi munka mellett is nagyon hatékonyan zajlott. *„Hetente egy-két alkalommal adunk fel rendelést beszállítóink felé, ami korábban, a vevői megrendelések összegyűjtésével és összesítésével együtt általában fél napba is beletelt"* – idézte fel Béki Nagy Bertalan. *„Az SAP Business One-nak köszönhetően ez a feladat most 30 másodperc alatt elvégezhető, ráadásul a hibázás kockázatának teljes kiküszöbölésével. Ezzel heti fél munkanapot nyertünk, amit az adminisztráció helyett az üzleti tevékenységre, profittermelésre fordíthatunk."*

Az SAP Business One támogatásával az ügyfelek kiszolgálása is mintegy ötven százalékkal gyorsabb lett, az ezzel járó adminisztráció 25 percről 10-15 percre csökkent. *„Az általunk forgalmazott, speciális acéltermékek esetében szabványi előírások követelik meg a részletes és visszakereshető nyilvántartást"* – emelte ki az ügyvezető igazgató. *„Az SAP Business One-nal ezen a téren is jelentős előrelépést értünk el, mivel a rendszer nagyon hatékony támogatást ad a sarzs-számok, valamint egyszerre több raktár kezeléséhez. Készletünket ennek köszönhetően több raktárra oszthattuk, így az áruk fellelése a polcrendszerben szintén felgyorsult. A termékazonosítókat azelőtt utólagosan vittük fel a táblázatokba, amelyekben nehézkes volt a visszakeresésük. Az SAP Business One-ban viszont az árut csak az azonosítók hozzárendelésével lehet bevételezni, ami látványosan felgyorsítja, és ismét hibamentessé teszi ezt a folyamatot."*

e-BOne Tanácsadó Kft.

Az SAP Business One a fuvarozás megszervezését is megkönnyítette a Prymetall számára. A lekérdezések útján egyszerűen és gyorsan áttekinthető, hogy adott napon milyen feladatok várnak a három tehergépkocsiból álló flottára, illetve a rendszer segítségével ezek a feladatok előre tervezhetők és ésszerűsíthetők. *„Ügyvezetőként különösen értékelem az SAP Business One-ban, hogy a forgalmi adatokat bemutató beszámolók mind beszerzési mind értékesítési oldalon nagyon könnyen, részletesen és könnyen áttekinthető formában, sokféle szempont szerint lekérdezhetők"* – hangsúlyozta Béki Nagy Bertalan. *„Percek alatt olyan képet ad a rendszer a vállalat teljesítményéről, amely nagyon közel áll a tényleges állapothoz: ez a pontosság 100 ezer forintos nagyságrendű, ami fél milliárdos éves forgalom tükrében bőven elegendő a döntéshozatalhoz."*

Az ügyvezető igazgató szerint további előny, hogy az SAP Business One a pénzügy és a könyvelés területét is integrált módon lefedi. Így a jövőben a költségmegtakarítás további forrása lehet a Prymetall számára, hogy a könyvelést a megbízott külső szolgáltatótól házon belülre hozza. A cég emellett azt is tervezi, hogy az értékesítés újabb csatornáját megnyitva, európai uniós támogatással bevezeti azt a web shop megoldást, amelyet egy hazai SAP-partner fejlesztett az SAP Business One-hoz.

Copyright © 2009 – SAP Hungary Kft.
Minden jog fenntartva. Az SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign és az itt említett egyéb SAP termékek és szolgáltatások, valamint azok logói az SAP AG védjegyei vagy Németországban és a világ több más országában bejegyzett márkanevei. A Business Objects és a Business Objects logó, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, XCelsius és az itt említett egyéb Business Objects termékek és szolgáltatások, valamint azok logói a Business Objects S.A. védjegyei, vagy az Amerikai Egyesült Államokban bejegyzett márkanevei. A Business Objects az SAP vállalata. Az összes többi termék és szolgáltatás neve az adott cég védjegye. Az ebben a dokumentumban foglalt adatok csak tájékoztatásul szolgálnak. A termékek országonként eltérhetnek.

Az anyagok tartalma előzetes értesítés nélkül megváltoztatható. Az anyagokat az SAP AG és leányvállalatai („az SAP Csoport") kizárólag tájékoztatás céljából készítették, így azok nem minősülnek semmilyen garanciavállalásnak. Az SAP Csoport nem vállal felelősséget az anyagok esetleges hibáiért vagy szövegkihagyásaiért. Az SAP Csoport termékeire és szolgáltatásaira érvényes garanciákat – amennyiben ilyenek fennállnak – az adott termékre illetve szolgáltatásra vonatkozó kifejezett garanciavállalási nyilatkozat ismerteti. Jelen dokumentum tartalma nem értelmezhető további garanciavállalásként.